

## Privacyreglement Calidad

In dit Privacyreglement gebruikt **Calidad** een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### 1. Toelichting op het Reglement

**Calidad** mag de gegevens die je aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft **Calidad** de plicht om haar cliënten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door **Calidad** worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

**Calidad** vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft **Calidad** in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens **Calidad** expliciet om jouw toestemming moet vragen.

### 2. De persoonsgegevens die Calidad gebruikt en het doel van het gebruik

**Calidad** verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je:

- cliënt bent van **Calidad**;
- een werknemer of vrijwilliger bent van **Calidad**;
- een zakelijke relatie bent van **Calidad**;
- (via het contactformulier) contact met **Calidad** opneemt.

**Calidad** verzamelt (mogelijk) jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geslacht en BSN-nummer als je cliënt bent. Daarnaast verwerken wij gegevens over jouw gezondheid, voor zover dit noodzakelijk is voor het verblijf bij **Calidad**.

**Calidad** verzamelt (mogelijk) jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, BSN-nummer en IBAN-gegevens als je werknemer of vrijwilliger bent.

**Calidad** verzamelt (mogelijk) jouw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres als je een zakelijke relatie bent of het contactformulier op de website invult.

Deze gegevens stellen **Calidad** in staat om:

- de overeenkomst die cliënten met **Calidad** sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- de dienstverlening te kunnen leveren;
- cliënten of zakelijke relaties te kunnen bereiken als dat nodig is;
- de dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren;
- onze verplichtingen als werkgever na te komen.

### 3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

**Calidad** verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de **Calidad**, tenzij:

- een wettelijk voorschrift dat verplicht;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die **Calidad** met jou heeft gesloten;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven.

### 4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

**Calidad** verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze worden verkregen en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

Jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor **Calidad** worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door **Calidad** beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit:

- het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor **Calidad** om in te loggen in het digitale systeem;
- een geheimhoudingsplicht voor de personen werkzaam voor **Calidad** ten aanzien van alle aan **Calidad** verstrekte persoonsgegevens;
- technische maatregelen door **Calidad** overeenkomstig de wet, om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf.

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie en/of andere vastgestelde doelen. **Calidad** hanteert een termijn van twintig jaar voor dossiers van cliënten en zeven jaar voor dossiers van werknemers en vrijwilligers, waarna de gegevens worden vernietigd. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal **Calidad** zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

### 5. Jouw rechten als betrokkene

- **Het recht op informatie.** Je hebt het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel.
- **Inzagerecht.** Je hebt het recht op inzage in en afschriften van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.
- **Het recht op correctie en verwijdering.** Je hebt het recht om gegevens te corrigeren, aan te passen of te verwijderen. Aan het recht op (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens niet van aanmerkelijk belang is voor een ander en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- **Het recht van verzet.** In bepaalde gevallen heb je het recht om je tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.
- **Het recht op dataportabiliteit.** Je hebt het recht om persoonsgegevens die van jou worden bewaard te ontvangen en over te dragen naar een andere organisatie.
- **Het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten.** Bij een geautomatiseerd besluit heb je het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Mocht je gebruik willen maken van genoemde rechten dan kun je per e-mail een verzoek sturen naar [info@calidad.nl](mailto:info@calidad.nl). Als jouw verzoek wordt afgewezen dan zal dat worden onderbouwd. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan

zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van Jouw verzoek bericht daarover van **Calidad**.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met **Calidad** en probeert **Calidad** er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kun je contact met **Calidad** opnemen.

Uiteraard zal **Calidad** ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

De actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van **Calidad**.

Privacyreglement **Calidad** versie maart 2023.

