

# ZORGAANBOD BOEK CALIDAD

WONEN  
BEGELEIDEN



Calidad

# INLEIDING

Voor u ligt het zorgaanbodboek van Calidad. Dit zorgaanbodboek is voor externe instanties waar Calidad mee samenwerkt. Middels dit document wordt inzichtelijk gemaakt wat Calidad te bieden heeft op het gebied van zorg.

Calidad is een zorginstelling waar het bieden van kwalitatief hoogwaardige zorg in een kleine setting hoog in het vaandel staat. Het bieden van een veilige, woon-, werk of leeromgeving voor een ieder die dit nodig heeft.

In dit boek vindt u een omschrijving van de verschillende zorgproducten die Calidad te bieden heeft. Deze wordt per aanbod beschreven welke specifieke zorg er geboden wordt en wordt omschreven op basis van welke financieringsvorm de zorg kan worden geboden.

Mocht u na het lezen van dit zorgaanbodboek nog vragen hebben dan kunt u contact met ons opnemen via: [info@calidad.nl](mailto:info@calidad.nl) of 0595-431963.

# INHOUD

Inleiding	2
Wat is Calidad?	4
Zorgaanbod van Calidad	5
De locaties van Calidad	5
Wie werken er bij Calidad?	5
Leefgroep Oude Dijk	6
Leefgroep Uiterdijk	8
Leefgroep De Hooizolder	10
Leefgroep De manege	12
Leefgroep De schuur	14
Dagbesteding	16
Beschermd wonen Hoofdstraat	18
Ambulante begeleiding	20
Werkwijze Calidad	21
Aanmeldprocedure Calidad	21

# WAT IS CALIDAD?

Calidad is een zorginstelling die jaren geleden vanuit het runnen van een pleeggezin is ontstaan. Inmiddels is Calidad uitgegroeid tot een begrip in de omgeving, welke zijn naam eer aan doet; Kwaliteit.

## VANUIT HET SPAANS BETEKENT CALIDAD KWALITEIT

Calidad staat dan ook voor het bieden van kwalitatief goede zorg, waarin de cliënten zichzelf mogen en kunnen zijn, en waarbij ontwikkeling centraal staat.

Calidad is daarnaast een zorginstelling waar de medewerkers met veel passie en betrokkenheid werken en met de cliënt en het cliëntstelsel streven naar het opbouwen van een toekomst waarin samenwerking met het netwerk en de betrokken instanties van groot belang is.

Binnen Calidad is er ruimte voor bewoners en deelnemers van verschillende leeftijden en met ieder hun eigen verhaal. Samen met de cliënt en het cliëntstelsel wordt in kaart gebracht wat de hulpvraag is en wordt er samen afgesproken hoe er aan deze hulpvraag gewerkt gaat worden. Een van de hulpmiddelen die hiervoor gebruikt wordt, is het zorgplan, welke in samenwerking met alle betrokkenen wordt opgesteld.

In het zorgplan wordt ook gekeken naar maatwerk, wat is er extra nodig voor deze cliënt? Kan Calidad alles bieden of zullen we ook buiten onze grenzen moeten kijken? Indien de cliënt extra zorg nodig heeft dan de reguliere groepen bieden zullen we kijken hoe we dit intern vorm kunnen geven of indien nodig zullen we een externe partij inschakelen.

Calidad is daarnaast ook een zorgonderneming welke in beweging is en zal blijven. Het streven van Calidad om kwalitatief goede zorg te bieden, leidt er toe dat Calidad een dynamische organisatie is, welke voortdurend meegroeit en mee beweegt met de ontwikkelingen.

## ZORGAANBOD VAN CALIDAD

1. Leefgroep; Kids Uiterdijk
2. Leefgroep; Kids Oude Dijk (intensief)
3. Leefgroep; De Hooizolder (intensieve puber groep)
4. Leefgroep; De Manege
5. Begeleid wonen; De Schuur
6. Wonen hoofdstraat
7. Dagbesteding
8. Ambulante begeleiding

## DE LOCATIES VAN CALIDAD

Hieronder is in een overzicht aangegeven welk zorgaanbod Calidad op welke locatie aanbiedt. De genoemde locaties bevinden zich in Uithuizen. Daarnaast biedt Calidad zoals hierboven genoemd ook ambulante begeleiding aan. Echter is deze vorm van begeleiding niet gebonden aan een locatie, deze vorm wordt binnen onze locaties gegeven, maar kan ook bij cliënten thuis of in hun omgeving plaatsvinden.

### Menkema's Uiterdijk

- Leefgroep Menkema's Uiterdijk
- Dagbesteding

### Oude Dijk

- Leefgroep Oude Dijk
- Leefgroep De Hooizolder
- Leefgroep De Manege
- Leefgroep De schuur

### Hoofdstraat

## WIE WERKEN ER BIJ CALIDAD?

Vanuit de overheid liggen er eisen om binnen een zorginstelling als Calidad te werken. Calidad is kritisch in deze punten en vraagt van het team om hieraan te voldoen, dit betekent ook dat Calidad zijn werknemers de kans moet geven om hieraan te kunnen voldoen. Het bieden van scholing en het opdoen van kennis wordt vanuit Calidad ook geboden aan zijn medewerkers.

Op de groep werken MBO 4 medewerkers, die geregistreerd zijn op het Registerplein. Daarnaast werken er HBO geschoolde medewerkers op de groepen, die SKJ geregistreerd zijn.

Iedere groep heeft naast begeleiders ook een meewerkend team coördinator. Tot slot zijn er binnen Calidad 2 orthopedagogen werkzaam welke verbonden zijn aan de verschillende groepen.

# LEEFGROEP OUDE DIJK

Op deze groep is er ruimte voor 9 bewoners, zowel jongens als meisjes, in de leeftijd van 10-15 jaar. Bij de bewoners is een bepaalde mate van zelfredzaamheid noodzakelijk. Aansturen bij persoonlijke verzorging naar gelang het ontwikkelingsniveau. Het is veelal gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid, vaardigheden en verminderen van de aanwezige gedragsproblematiek. Daarbij is het IQ op zichzelf niet doorslaggevend. Dit hangt samen met de mate van zelfredzaamheid en de sociale emotionele ontwikkeling. Wel is er een richtlijn voor een IQ 80-120. Binnen deze groep is er sprake van jongeren met gedrags/ontwikkelingsproblematiek die een intensieve ondersteuningsvraag hebben.

## GESPECIALISEERD IN

- Autisme spectrum stoornis
- ODD
- Hechtingsstoornis
- Trauma
- Agressieproblemen

## CONTRA INDICATIES

- IQ niet lager dan beneden gemiddeld
- Verslavingszorg
- Suïcidaal
- Verpleegkundige handelingen.
- Rolstoel/ lichamelijke beperkingen die om een specifieke verzorging vragen

## DOEL VAN HET VERBLIJF

Afhankelijk van het voortraject is het doel terugkeren naar de thuissituatie of een langdurig verblijftraject binnen een woonsetting met intensieve begeleiding. De begeleiding zal zich richten op het ontwikkelen van vaardigheden welke aansluiten bij het toekomstperspectief, begeleiding en dagelijkse verzorging. Het uitgangspunt is altijd het bieden van een veilige leefomgeving voor de jongere.

## WAT BIEDT CALIDAD?

Vanuit Calidad krijgt de jongere onderdak en verzorging, de basisvoorwaarden voor een "gewoon" leven. Daarnaast is een goed pedagogisch en gestructureerd klimaat inclusief intensieve begeleiding van toepassing. Dit uit zich in dagelijkse opvoeding en begeleiding bij onderwijs, dagbesteding en vrije tijdsbesteding. Begeleiding gericht op onder meer het bieden van structuur en regelmaat, aanleren van sociale vaardigheden, aanleren van praktische vaardigheden, het versterken van de autonomie. Binnen de groep zijn duidelijke huisregels. Naast de algemene regels zijn er per jongere individuele afspraken opgenomen in het zorgplan. Het zorgplan vormt de basis van de begeleiding en ondersteuning, en wordt opgesteld in samenspraak met zowel het formele als het informele netwerk.

Daarnaast vindt, waar mogelijk, samenwerking met de ouders plaats en kunnen zij ook zorgtaken op zich nemen. Maar naast ouders zal Calidad ook samenwerken met school, dagbesteding of andere hulpverlening.

Het is gezien de problematiek van de doelgroep van belang dat er een vast team beschikbaar is voor deze leefgroep. Een vast team welke bestaat uit HBO SKJ geregistreerde begeleiders en begeleiders welke MBO 4 geschoold zijn, zorg gerelateerd, met een registerplein registratie. De minimale bezetting is altijd twee personeelsleden. Bij een bezettingsgraad van 8 kamers of hoger en afhankelijk van de situatie en van de zorgzwaarte, kunnen er drie personeelsleden ingezet worden.

De uitvoering van deze zorg vindt plaats door ten minste HBO opgeleide en SKJ geregistreerde jeugd- en gezinsprofessionals. De professional is aantoonbaar geschoold in de intensieve begeleiding van jeugdigen met matige psychische en gedragsproblemen al dan niet in combinatie met een lichte verstandelijke beperking, waaronder scholing in systeemgericht en oplossingsgericht werken en agressieregulatie;

De regievoering/ inhoudelijke coördinatie van het werkproces wordt uitgevoerd door minimaal een SKJ geregistreerde gedragswetenschapper/gedragsdeskundige (orthopedagoog, ontwikkelingspsycholoog of psycholoog met afstudeerrichting klinische psychologie).

Er is een interdisciplinair team beschikbaar ter ondersteuning van de intensieve begeleiding bestaande uit een gedragswetenschapper en vak-therapeuten, eventueel doormiddel van externe hulpverlening.

Het team kan worden aangevuld met MBO 4 geschoolde medewerkers welke geregistreerd zijn middels het registerplein.

### Financiering

- Jeugdwet

### Productcode

- 44G02
- 43A37



# LEEFGROEP MENKEMA'S UITERDIJK

Op deze groep is er ruimte voor 8 bewoners, zowel jongens als meisjes, in de leeftijd van 6-14 jaar. Bij de bewoners is een bepaalde mate van zelfredzaamheid noodzakelijk. Aansturen bij persoonlijke verzorging naar gelang het ontwikkelingsniveau. Het is veelal gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid, vaardigheden en verminderen van de aanwezige gedragsproblematiek. Daarbij is het IQ op zichzelf niet doorslaggevend dit hangt samen met de mate van zelfredzaamheid en de sociale emotionele ontwikkeling. Wel is er een richtlijn voor een IQ 60-80. Daarnaast kan er bij de bewoners binnen deze groep ook sprake zijn van gedragsproblematiek.

## GESPECIALISEERD IN

- Autisme spectrum stoornis
- LVB
- ODD
- Hechtingsstoornis
- Trauma
- Agressieproblemen

## CONTRA INDICATIES

- IQ lager dan 60
- Verslavingszorg
- Seksueel overschrijdend gedrag
- Suïcidaal
- Verpleegkundige handelingen.
- Rolstoel/ lichamelijke beperkingen die om een specifieke verzorging vragen

## DOEL VAN HET VERBLIJF

Afhankelijk van het voortraject is het doel terugkeren naar de thuissituatie of een langdurig verblijftraject binnen een woonsetting met intensieve begeleiding. De begeleiding zal zich richten op het ontwikkelen van vaardigheden welke aansluiten bij het passende toekomstperspectief, begeleiding en dagelijkse verzorging. Het uitgangspunt is altijd het bieden van een veilige leefomgeving voor het kind.

## WAT BIEDT CALIDAD?

Vanuit Calidad krijgt het kind onderdak en verzorging, de basisvoorwaarden voor een "gewoon" leven. Daarnaast is een goed pedagogisch en gestructureerd klimaat inclusief intensieve begeleiding van toepassing. Dit uit zich in dagelijkse opvoeding en begeleiding bij onderwijs, dagbesteding en vrije tijdsbesteding. Begeleiding gericht op onder meer het bieden van structuur en regelmaat, aanleren van sociale vaardigheden, aanleren van praktische vaardigheden, het versterken van de autonomie. Binnen de groep zijn duidelijke huisregels. Naast de algemene regels zijn er per jongere individuele afspraken opgenomen in het zorgplan. Het zorgplan vormt de basis van de begeleiding en ondersteuning, en wordt opgesteld in samenspraak met zowel het formele als het informele netwerk.

Daarnaast vindt, waar mogelijk, samenwerking met de ouders plaats en kunnen zij ook zorgtaken op zich nemen. Maar naast ouders zal Calidad ook samenwerken met school, dagbesteding of andere hulpverlening.

Het is gezien de problematiek van de doelgroep van belang dat er een vast team beschikbaar is voor deze leefgroep. Een vast team welke bestaat uit HBO SKJ geregistreerde begeleiders en begeleiders welke MBO 4 geschoold zijn, zorg gerelateerd, met een registerplein registratie. De minimale bezetting is altijd twee personeelsleden, bij een bezetting van 5 kamers of hoger en afhankelijk gezien de situatie van de zorgzwaarte

De uitvoering van dit zorgaanbod vindt plaats door ten minste HBO opgeleide en SKJ geregistreerde jeugd- en gezinsprofessionals. De professional is aantoonbaar geschoold in de intensieve begeleiding van jeugdigen met matige psychische en gedragsproblemen al dan niet in combinatie met een lichte verstandelijke beperking, waaronder scholing in systeemgericht en oplossingsgericht werken en agressieregulatie;

De regievoering/ inhoudelijke coördinatie van het werkproces wordt uitgevoerd door minimaal een SKJ geregistreerde gedragswetenschapper/gedragsdeskundige (orthopedagoog, ontwikkelingspsycholoog of psycholoog met afstudeerrichting klinische psychologie).

Er is een interdisciplinair team beschikbaar ter ondersteuning van de intensieve begeleiding bestaande uit een gedragswetenschapper en vak-therapeuten, eventueel doormiddel van externe hulpverlening.

Het team kan worden aangevuld met MBO 4 geschoolde medewerkers welke geregistreerd zijn middels het registerplein.

### Financiering Productcode

- Jeugdwet
- WLZ
- 44G02
- 43A37



# LEEFGROEP DE HOOIZOLDER

Op deze groep is ruimte voor 5 bewoners in de leeftijd van 12-18 jaar. Het is belangrijk dat er binnen de groep sprake is van een gezonde samenstelling met een juiste verdeling tussen jongens en meisjes. Het gaat om jongeren met een forse/complexe gedragsproblematiek. Wanneer een puber op de groep komt verblijven is een bepaalde mate van zelfredzaamheid noodzakelijk. Aansturen bij persoonlijke verzorging naar gelang van het ontwikkelingsniveau. De begeleiding is veelal gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid, vaardigheden en verminderen van de aanwezige gedragsproblematiek. Daarbij is het IQ op zichzelf niet doorslaggevend dit hangt samen met de mate van complexe gedragsproblematiek. Wel is er een richtlijn voor een IQ 80-120. Het gaat hierbij om een intensieve pubergroep.

## GESPECIALISEERD IN

- ODD
- Hechtingsstoornis
- Trauma

## CONTRA INDICATIES

- WMO
- IQ niet lager dan beneden gemiddeld
- Verslavingszorg
- Suïcidaal
- Verpleegkundige handelingen.
- Rolstoel/ lichamelijke beperkingen die om een specifieke verzorging vragen

## DOEL VAN HET VERBLIJF

Het doel is terug naar de thuissituatie ofwel de overstap richting zelfstandigheid. De begeleiding zal zich richten op het ontwikkelen van vaardigheden welke aansluiten bij het passende toekomstperspectief, begeleiding en dagelijkse verzorging.

## WAT BIJ CALIDAD?

Vanuit Calidad krijgt de jongere onderdak en verzorging, de basisvoorwaarden voor een "gewoon" leven. Daarnaast is een goed pedagogisch en gestructureerd klimaat inclusief intensieve begeleiding van toepassing. Dit uit zich in dagelijkse opvoeding en begeleiding bij onderwijs, dagbesteding en vrije tijdsbesteding. Begeleiding gericht op onder meer het bieden van structuur en regelmaat, aanleren van sociale vaardigheden, aanleren van praktische vaardigheden, het versterken van de autonomie. Binnen de groep zijn duidelijke huisregels. Naast de algemene regels zijn er per jongere individuele afspraken opgenomen in het zorgplan. Het zorgplan vormt de basis van de begeleiding en ondersteuning, en wordt opgesteld in samenspraak met zowel het formele als het informele netwerk.

Daarnaast vindt, waar mogelijk, samenwerking met de ouders plaats en kunnen zij ook zorgtaken op zich nemen. Maar naast ouders zal Calidad ook samenwerken met school, dagbesteding of andere hulpverlening.

Het is gezien de problematiek van de doelgroep van belang dat er een vast team beschikbaar is voor deze leefgroep. De minimale bezetting is altijd twee personeelsleden. Afhankelijk van de intensiviteit van de hulpvraag wordt bepaald hoeveel personeel er op de groep staat. De uitvoering van dit zorgaanbod vindt plaats door ten minste HBO opgeleide en SKJ geregistreerde jeugd- en gezinsprofessionals. De professional is aantoonbaar geschoold in de intensieve begeleiding van jeugdigen met matige psychische en gedragsproblemen al dan niet in combinatie met een lichte verstandelijke beperking, waaronder scholing in systeemgericht en oplossingsgericht werken en agressieregulatie;

De regievoering/ inhoudelijke coördinatie van het werkproces wordt uitgevoerd door minimaal een SKJ geregistreerde gedragswetenschapper/gedragsdeskundige (orthopedagoog, ontwikkelingspsycholoog of psycholoog met afstudeerrichting klinische psychologie).

Er is een interdisciplinair team beschikbaar ter ondersteuning van de intensieve begeleiding bestaande uit een gedragswetenschapper en vak-therapeuten, eventueel doormiddel van externe hulpverlening.

Het team kan worden aangevuld met MBO 4 geschoolde medewerkers welke geregistreerd zijn middels het Registerplein.

### Financiering

- Jeugdwet
- PGB/WLZ

### Productcode

- 43A37



# LEEFGROEP DE MANEGE

Op deze groep is er ruimte voor 10 bewoners is de leeftijd van 16-24 jaar. Het is belangrijk dat er binnen de groep sprake is van een gezonde samenstelling met de juiste verdeling tussen jongens en meisjes. Bij de bewoners is een bepaalde mate van zelfredzaamheid noodzakelijk. Aansturen bij persoonlijke verzorging naar gelang het ontwikkelingsniveau. Het is veelal gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid, vaardigheden en verminderen van de aanwezige gedragsproblematiek. Daarbij is het IQ op zichzelf niet doorslaggevend dit hangt samen met de mate van zelfredzaamheid en de sociale emotionele ontwikkeling. Wel is er een richtlijn voor een IQ 60-80.

## GESPECIALISEERD IN

- Autisme spectrum stoornis
- LVB

## CONTRA INDICATIES

- Seksueel overschrijdend gedrag
- Crisis
- Verpleegkundige handelingen.
- Rolstoel/ lichamelijke beperkingen die om een specifieke verzorging vragen
- Verslavingszorg
- Suïcide

## DOEL VAN HET VERBLIJF

Het bieden van een veilige woonplek waar de bewoners zich kunnen ontwikkelen en met ondersteuning kunnen werken aan hun toekomstperspectief.

## WAT BIEDT CALIDAD?

Vanuit Calidad krijgt de bewoner onderdak en verzorging, de basisvoorwaarden voor een "gewoon" leven. Daarnaast is een goed pedagogisch en gestructureerd klimaat inclusief intensieve begeleiding van toepassing, deze begeleiding is 24/7 aanwezig binnen de totale woonsetting. Deze begeleiding is gericht onder meer op het verbreden van sociaal netwerk, aanleren van vaardigheden, het vergroten van de zelfredzaamheid en het versterken van de autonomie.

De begeleiding is specifiek gericht op de individuele bewoner, het vergroten en aanleren van vaardigheden, dit wordt vorm gegeven doormiddel van een zorgplan. Onderdeel daarvan zijn het formuleren van ondersteunings- en begeleidingsvragen op de leefgebieden wonen en dagbesteding.

Binnen de groep zijn duidelijke huisregels. Naast de algemene regels zijn er per bewoner individuele afspraken opgenomen in het zorgplan. Het zorgplan vormt de basis van de begeleiding en ondersteuning, en wordt opgesteld in samenspraak met zowel het formele als het informele netwerk. Daarnaast vindt, waar mogelijk, samenwerking met de ouders plaats en kunnen zij ook zorgtaken op zich nemen. Maar naast ouders zal Calidad ook samenwerken met school, dagbesteding of andere hulpverlening.

Het is gezien de problematiek van de doelgroep van belang dat er een vast team beschikbaar is. Bij een bezetting van 6 kamers of meer is het van belang dat er minimaal twee begeleiders op de groep staan.

- De Jeugdhulp wordt ten minste uitgevoerd door een MBO 4 opgeleide jeugd- en gezinsprofessional die beschikt over een registratie in het MBO registerplein 'sociaal werker', (dan wel dat de jeugdhulpaanbieder op verzoek een overzicht kan aanleveren van een passend scholings- of opleidingsplan), aangevuld met SKJ geregistreeerde HBO opgeleide jeugd- en gezinsprofessionals. De professionals zijn aantoon-

baar geschoold in de intensieve begeleiding en gedragsregulering van jeugdigen met ernstige psychische en gedragsproblemen al dan niet in combinatie met een lichte verstandelijke beperking, waaronder scholing in systeemgericht en oplossingsgericht werken en agressieregulatie. De MBO 4 professional kan direct in contact komen met een HBO professional (SKJ geregistreeerd). Deze HBO'er hoeft geen direct actieve rol te hebben in de begeleiding van de cliënten, maar is betrokken als casusregiseur en achterwacht/supervisor). De toegestane verhouding is 1 HBO professional op 4 MBO 4 professionals.

- De woonbegeleiding kan geboden worden door een MBO 3 professional wanneer er een HBO professional direct aanwezig is. De toegestane verhouding is een HBO medewerker op 2 MBO 3 medewerkers.
- De regievoering/ inhoudelijke coördinatie van het werkproces wordt uitgevoerd door ten minste een SKJ geregistreeerde gedragswetenschapper/gedragsdeskundige (orthopedagoog, ontwikkelingspsycholoog of psycholoog met afstudeerrichting klinische psychologie)..
- De geboden begeleiding is beschreven in een bewezen methodische werkwijze, procedures en werkinstructies.
- Indien bij aanbieder sprake is van begeleiding zoals hierboven beschreven en daarbij sprake is van een specifiek segment binnen Beschermd wonen of de doelgroep dan zal de woonomgeving hier aantoonbaar op aansluiten.

## Financiering

- Jeugdwet
- WMO (beschermd wonen)
- PGB/ WLZ

## Productcode

- 44G02
- 15A60 verblijf met 24 uren toezicht (beschermd wonen)

# LEEF GROEP DE SCHUUR

Binnen Calidad zijn er 8 appartementen op het terrein waar de bewoners met begeleiding op afstand kunnen wonen. Iedere bewoner heeft zijn/haar eigen appartement met daarnaast een gemeenschappelijke ruimte. Op bepaalde momenten is er in het pand begeleiding aanwezig waarop de bewoners een beroep kunnen doen.

Daarnaast kunnen de bewoners ten allen tijde contact opnemen met begeleiding op afroep. De bewoners voor deze locatie zijn 18-35 jaar. Het is belangrijk dat er binnen de groep sprake is van een gezonde samenstelling met de juiste verdeling tussen jongens en meisjes. Bij de bewoners is een bepaalde mate van zelfredzaamheid noodzakelijk. De aangeleerde vaardigheden van de bewoners moeten op een eerdere woonlocatie op een dusdanig niveau zijn dat ze zichzelf kunnen redden in dagelijkse basisverzorging. Aansturen bij persoonlijke verzorging naar gelang het ontwikkelingsniveau. De begeleiding is veelal gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid. Daarbij is het IQ op zichzelf niet doorslaggevend dit hangt samen met de mate van zelfredzaamheid en de sociale emotionele ontwikkeling. Wel is er een richtlijn voor een IQ vanaf 60.

## GESPECIALISEERD IN:

- Autisme spectrum stoornis
- LVB

## CONTRA INDICATIES:

- Dementie/ zorg gebonden aan leeftijd
- Verslaving
- Zorgmijders
- Agressie
- Seksueel overschrijdend gedrag
- Suïcidaal
- Rolstoel/ lichamelijke beperkingen die om een specifieke verzorging vragen

## DOEL VAN HET VERBLIJF

Het bieden van een veilige leefomgeving, waar de bewoners in veiligheid zelfstandig kunnen wonen.

## WAT BIEDT CALIDAD?

Vanuit Calidad krijgt de bewoner onderdak en verzorging, de basisvoorwaarden voor een "gewoon" leven, binnen een veilige leefomgeving waarbij de cliënt voldoende ruimte tot ontwikkeling krijgt. Daarnaast is een goed pedagogisch en gestructureerd klimaat inclusief intensieve begeleiding van toepassing. Deze begeleiding is gericht onder meer op het verbreden van sociaal netwerk, het vergroten van de eigen regie van de cliënt, het aanleren van nieuwe competenties en vaardigheden, het bevorderen van gedragsverandering of stabilisatie van gedrag en het versterken van de autonomie.

De begeleiding is specifiek gericht op de individuele bewoner, dit wordt vormgegeven door middel van een zorgplan. Onderdeel daarvan zijn het formuleren van ondersteunings- en begeleidingsvragen op de leefgebieden wonen en dagbesteding.

Binnen de groep zijn duidelijke huisregels. Naast de algemene regels zijn er per bewoner individuele afspraken opgenomen in het zorgplan. Het zorgplan vormt de basis van de begeleiding en ondersteuning, en wordt opgesteld in samenwerking met zowel het formele als het informele netwerk.

Daarnaast vindt, waar mogelijk, samenwerking met de ouders plaats en kunnen zij ook zorgtaken op zich nemen. Maar naast ouders zal Calidad ook samenwerken met school, dagbesteding of andere hulpverlening.

Het is gezien de problematiek van de doelgroep van belang dat er een vast team beschikbaar is, zodat ze waar mogelijk te maken hebben met vaste aanspreekpunten. De minimale voor deze leefgroep. Op de momenten dat er begeleiding op deze groep aanwezig is zal dit gaan om 1 begeleider, daarnaast heeft iedere bewoner een persoonlijk begeleider op wie hij/zij bij afwezigheid van de begeleiding aanspraak kan doen. Wanneer daar geen contact mee kan worden gekregen dan kan de bewoner altijd een beroep doen op een begeleider van de andere groep op het terrein en deze kan indien nodig dan de begeleiding of achterwacht benaderen.

- De Jeugdhulp (wanneer er sprake is van verlengde jeugdzorg) wordt ten minste uitgevoerd door een MBO opgeleide jeugd- en gezinsprofessional die beschikt over een registratie in het MBO registerplein 'sociaal werker', (dan wel dat de jeugdhulpaanbieder op verzoek een overzicht kan aanleveren van een passend

scholings- of opleidingsplan), aangevuld met SKJ geregistreerde HBO opgeleide jeugd- en gezinsprofessionals. De professionals zijn aantoonbaar geschoold in de intensieve begeleiding en gedragsregulering van jeugdigen met ernstige psychische en gedragsproblemen al dan niet in combinatie met een lichte verstandelijke beperking, waaronder scholing in systeemgericht en oplossingsgericht werken en agressieregulatie;

- De regievoering/ inhoudelijke coördinatie van het werkproces wordt uitgevoerd door ten minste een SKJ geregistreerde gedragswetenschapper/gezinsdeskundige (orthopedagoog, ontwikkelingspsycholoog of psycholoog met afstudeer richting klinische psychologie).

- Woonbegeleiding en toezicht worden verleend door een minimaal MBO 4 professional (registerplein geregistreerd) met voldoende ervaring en kennis van de doelgroep. Er is tijdens de dienst van de MBO 4 professional altijd een HBO (SKJ geregistreerd) professional te bereiken.

- Onder aansturing van een HBO (SKJ geregistreerd) professional mag de woonbegeleiding worden uitgevoerd door een MBO 3 professional. Echter dient de HBO professional dan direct aanwezig te zijn.

- Toegestane verhoudingen een HBO professional op 2 MBO 3 professionals en een HBO professional op 4 MBO 4 professionals.

- De woonbegeleiding kan geboden worden door een MBO 3 professional wanneer er een HBO professional direct aanwezig is. De toegestane verhouding is een HBO medewerker op 2 MBO 3 medewerkers.

- De geboden begeleiding is beschreven in een bewezen methodische werkwijze, procedures en werkinstructies.

- Indien bij aanbieder sprake is van begeleiding zoals hierboven beschreven en daarbij sprake is van een specifiek segment binnen Beschermd wonen of de doelgroep dan zal de woonomgeving hier aantoonbaar op aansluiten.

## Financiering

- WMO ( beschermd wonen)
- PGB/ WLZ
- Jeugdwet (wanneer er sprake is van verlengde jeugdzorg)

## Productcode

- 44G02
- 15A61 Verblijf met toezicht nabij en op afroep
- 15A71 Thuis Plus





# DAGBESTEDING

Binnen Calidad bieden we een laagdrempelige vorm van dagbesteding. Deze dagbesteding is voor deelnemers vanaf de leeftijd van 14 jaar. Het is belangrijk dat er binnen de groep sprake is van een gezonde samenstelling met een juiste verdeling tussen jongens en meisjes. Binnen de dagbesteding is een bepaalde mate van zelfredzaamheid noodzakelijk. De begeleiding is veelal gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid en het vergroten van vaardigheden. Daarbij is het IQ op zichzelf niet doorslaggevend dit hangt samen met de zelfredzaamheid en de sociale emotionele ontwikkeling. Wel is er een richtlijn voor een IQ 60-80.

## GESPECIALISEERD IN

- Autisme spectrum stoornis
- LVB

## CONTRA INDICATIES

- Dementie/ zorg gebonden aan leeftijd
- Verslaving
- Zorgmijders
- Agressie
- Seksueel overschrijdend gedrag
- Rolstoel/ lichamelijke beperkingen die om een specifieke verzorging vragen
- Suïcidaal

## DOEL VAN HET VERBLIJF

Het doel is om samen met de deelnemers te werken aan een zinvolle dagbesteding, waar geen loon tegenover staat, waar de deelnemers bij het uitvoeren van verschillende werkzaamheden begeleiding krijgen. Dit met als doel om vaardigheden te ontwikkelen en binnen het werk zelfstandiger te worden met mogelijk als einddoel werken binnen een reguliere baan.

## WAT BIEDT CALIDAD?

Vanuit Calidad ontvangen de deelnemers van de dagbesteding een uitdagende en zinvolle dagbesteding met begeleiding, welke voornamelijk educatieve en (re)-educatieve activiteiten bevat. Een dagbesteding die zoveel mogelijk aansluit bij de wensen van de deelnemers en waarbij het ontwikkelingsproces van de individuele deelnemer voorop staat. De deelnemer zal uitgedaagd worden om binnen zijn eigen kunnen vaardigheden te ontwikkelen en te groeien in zijn zelfstandigheid.

Iedere deelnemer heeft een eigen zorgplan met zijn/haar doelen en individuele afspraken. Daarnaast werkt de deelnemer praktisch op de dagbesteding aan de hand van Portfolio leren. Op die manier zet de deelnemer samen met de begeleiding zijn eigen wensen en toekomstperspectief om in een leer-/werkproces.

Afhankelijk van het aantal deelnemers zal de begeleiding hierop worden afgestemd, eventueel ondersteund door een vrijwilliger. De regie en de verantwoordelijkheid wordt gedragen door de geschoolde collega. Gezien de problematiek van de individuele jongere is het van belang dat er een vaste routine en structuur is. Een vast team die voldoet aan onderstaande eisen is van groot belang om dit te bieden. De begeleiding voldoet aan onderstaande eisen.

De Jeugdhulp wordt ten minste uitgevoerd door een MBO opgeleide jeugd- en gezinsprofessional die beschikt over een registratie in het MBO registerplein 'sociaal werker', (dan wel dat de jeugdhulpaanbieder op verzoek een overzicht kan aanleveren van een passend scholings- of opleidingsplan).

De regievoering/ inhoudelijke coördinatie van het werkproces wordt uitgevoerd door ten minste een SKJ geregistreerde HBO opgeleide jeugd- en gezinsprofessional.

- Begeleiding van de dagbesteding vindt plaats door een minimaal MBO 4 (registerplein geregistreerd) geschoolde professional.

## Financiering

- Jeugdwet
- WMO (beschermd wonen)
- PGB/WLZ

## Productcode

- Jeugdwet Productcode 41A18
- 15A63 Activering en participatie bij verblijf met 24 uren toezicht
- 15A73 Activering en participatie bij Thuis Plus



# BESCHERMD WONEN HOOFDSTRAAT

Binnen Calidad bieden we aan de locatie Hoofdstraat beschermd wonen aan middels 4 appartementen. Deze bewoners hebben een Beschermd Wonen indicatie of PGB WLZ en kunnen 24 uur per dag terugvallen op de zorg van Calidad. De begeleiding wordt geboden aan zowel mannen als vrouwen, bij deze cliënten is veelal sprake van een licht verstandelijke beperking met als ondergrens een IQ van 60-80. Het IQ is op zichzelf niet doorslaggevend, dit hangt samen met de zelfredzaamheid en de sociale emotionele ontwikkeling van de cliënt. Het is noodzakelijk dat de bewoners aan de Hoofdstraat een bepaalde mate van zelfstandigheid bezitten. Zo is 1 van de eisen dat ze om hulp kunnen vragen en hun hulpvraag kunnen uitstellen. Daarnaast is het van belang dat ze een dag invulling hebben en er een bepaalde mate van zelfredzaamheid bij de cliënten aanwezig is.

## CONTRA INDICATIES

- Dementie/ zorg gebonden aan leeftijd
- Verslaving
- Zorgmijders
- Agressie
- Seksueel overschrijdend gedrag
- Suïcidaal

## DOEL VAN HET VERBLIJF

Het bieden van een veilige leefomgeving, waar de bewoners in veiligheid zelfstandig kunnen wonen. Waar de bewoners vaardigheden leren om zo zelfstandig mogelijk te kunnen wonen of indien mogelijk door te kunnen groeien naar zelfstandig wonen met ambulante begeleiding.

## WAT BIJ CALIDAD?

Vanuit Calidad krijgt de bewoner onderdak en verzorging, de basisvoorwaarden voor een "gewoon" leven. Daarnaast is er een goed pedagogisch en gestructureerd klimaat inclusief intensieve begeleiding van toepassing. Deze begeleiding is onder meer gericht op het verbreden van sociaal netwerk en het versterken van de autonomie.

De begeleiding is specifiek gericht op de individuele bewoner. De basis van de zorg en de begeleiding vormt het zorgplan. Onderdeel daarvan zijn het formuleren van ondersteunings- en begeleidingsvragen op de leefgebieden wonen en dagbesteding.

Binnen de woning zijn duidelijke huisregels. Daarnaast wordt er met de bewoner individueel duidelijke afspraken gemaakt. De individuele afspraken zijn opgenomen in het zorgplan van de bewoner, en worden elk half jaar geëvalueerd en bijgesteld. Het zorgplan wordt door de persoonlijk begeleider met de bewoner en zijn netwerk (zowel familie en/of vrienden als betrokken externe partijen).

De bewoner heeft een eigen vaste begeleider. De persoonlijk begeleider komt op vaste momenten bij de bewoner langs, en daarnaast kan de bewoner altijd een beroep doen op de begeleiding die betrokken is bij de groepen van Calidad. Zij kunnen kijken wat zij kunnen bieden of de achterwacht inschakelen afhankelijk van de vraag.

- De Jeugdhulp (wanneer er sprake is van verlengde jeugdzorg) wordt ten minste uitgevoerd door een MBO opgeleide jeugd- en gezinsprofessional die beschikt over een registratie in het MBO registerplein 'sociaal werker', (dan wel dat de jeugdhulpaanbieder op verzoek een overzicht kan aanleveren van een passend scholings- of opleidingsplan), aangevuld met SKJ geregistreerde HBO opgeleide jeugd- en gezinsprofessionals. De professionals zijn aantoonbaar geschoold in de intensieve begeleiding en gedragsregulering van jeugdigen met ernstige psychische en gedragsproblemen al dan niet in combinatie met een lichte verstandelijke beperking, waaronder scholing in systeemgericht en oplossingsgericht werken en agressieregulatie;

- De regievoering/ inhoudelijke coördinatie van het werkproces wordt uitgevoerd door ten minste een SKJ geregistreerde gedragswetenschapper/gedragsdeskundige (orthopedagoog, ontwikkelingspsycholoog of psycholoog met afstudeerrichting klinische psychologie);

- Woonbegeleiding en toezicht worden verleend door een minimaal MBO 4 professional (registerplein geregistreerd) met voldoende ervaring en kennis van de doelgroep. Er is tijdens de dienst van de MBO 4 professional altijd een HBO (SKJ geregistreerd) professional te bereiken.

- Onder aansturing van een HBO (SKJ geregistreerd) professional mag de woonbegeleiding worden uitgevoerd door een MBO 3 professional. Echter dient de HBO professional dan direct aanwezig te zijn.

- Toegestane verhoudingen een HBO professional op 2 MBO 3 professionals en een HBO professional op 4 MBO 4 professionals.

- De woonbegeleiding kan geboden worden door een MBO 3 professional wanneer er een HBO professional direct aanwezig is. De toegestane verhouding is een HBO medewerker op 2 MBO 3 medewerkers.

- De geboden begeleiding is beschreven in een bewezen methodische werkwijze, procedures en werkinstructies.

- Indien bij aanbieder sprake is van begeleiding zoals hierboven beschreven en daarbij sprake is van een specifiek segment binnen Beschermd wonen of de doelgroep dan zal de woonomgeving hier aantoonbaar op aansluiten.

## Financiering

- WMO ( beschermd wonen)
- PGB/ WLZ
- Jeugdwet (wanneer er sprake is van verlengde jeugdzorg)

## Productcode

- 44G02
- 15A61 Verblijf met toezicht nabij en op afroep
- 15A71 Thuis Plus



# AMBULANTE BEGELEIDING

Binnen Calidad bieden we verschillende vormen van ambulante begeleiding aan, ook aan cliënten die niet woonachtig zijn bij Calidad. De hulpvragen, leeftijden en problematiek van deze cliënten zijn uiteenlopend.

## DE AMBULANTE BEGELEIDING KAN INGEZET WORDEN VOOR

- Begeleiding bij het zelfstandig wonen en ontwikkelen van zelfredzaamheid.
- Begeleiding in het contact onderhouden met familie of andere betrokkenen.
- Voorbereiding/begeleiding wanneer een cliënt na behandeling teruggaat naar het gezin van herkomst en het systeem ondersteuning nodig heeft.
- Voor lichte opvoedondersteuning of ter ontlasting.
- Opvang en begeleiding tijdens en/of na schooltijd.
- Het meedraaien op een leefgroep.
- Individuele begeleiding bij de paarden.
- Eén op één begeleiding.

## CONTRA INDICATIES

- Verslaving
- Ernstige psychiatrische problematiek.
- Niet in staat eigen medicatie te beheren.
- Zorgmijders
- Agressie
- Seksueel overschrijdend gedrag
- Suïcidaal

## DOEL VAN DE BEGELEIDING

Het bieden van handvaten om de cliënt zo zelfstandig mogelijk deel te laten blijven nemen aan de samenleving.

## WAT BIEDT CALIDAD?

Calidad biedt de ondersteuning en begeleiding welke nodig is bij de betreffende hulpvraag. De hulpvraag en afspraken worden met de cliënt opgenomen in een zorgplan. Binnen dit aanbod ontvangt de cliënt de begeleiding zoveel mogelijk van eenzelfde hulpverlener. Wanneer er meer nodig is zullen we een team rondom de cliënt neerzetten zodat er wel zoveel mogelijk sprake is van vaste gezichten.

Calidad biedt deze begeleiding met juist opgeleide medewerkers, afhankelijk van de productcode wordt gekeken of deze medewerker HBO of MBO geschoold dient te zijn.

### Financiering

- Jeugdwet
- WMO (beschermd wonen)
- PGB/ WLZ

### Productcode

- 45A04
- 45A53
- 45A51
- 45A49
- 45A54
- 45G05
- 15A71

# WERKWIJZE CALIDAD

## WERKWIJZE CALIDAD

Binnen Calidad wordt op de verschillende locaties gewerkt vanuit een vaste basis methodiek, het **Sociaal Competentie Model**. Daarnaast zullen we deze methode ondersteunen met aanvullende methodieken.

Dit zijn onder andere:

- Oplossingsgericht werken
- Het vlaggensysteem
- Systeem gericht werken
- Kidds skills
- Portfolio werken

## AANMELDPROCEDURE CALIDAD





**Calidad B.V.**

Oude Dijk 53,  
9981 TJ Uithuizen  
T (0595) 431 963  
E [info@calidad.nl](mailto:info@calidad.nl)  
[www.calidad.nl](http://www.calidad.nl)



**Calidad**