



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Zorgboerderij Calidad

## Uithuizen

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

Gezond vertrouwen

Utrecht, juli 2018



Zorgboerderij Calidad

Uithuizen

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

## Samenvatting

Voor gezinshuizen, zorgboerderijen en andere aanbieders die kleinschalige jeugdhulp met verblijf bieden, gebruikt de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting (hierna: de inspectie) een op maat gesneden toezicht. Om te bepalen of een aanbieder verantwoorde jeugdhulp biedt, gebruikt de inspectie een selectie van 32 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

In juni 2018 deed de inspectie onderzoek bij Zorgboerderij Calidad. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Zorgboerderij Calidad verantwoorde jeugdhulp biedt.

Zorgboerderij Calidad (hierna: Calidad) is een kleinschalig zorginitiatief dat staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52954161. Lang geleden begonnen als pleeg- en projectgezin biedt Calidad sinds 2006 in haar huidige vorm hulp en begeleiding aan zowel jeugdigen als (jong)volwassenen. Calidad bestaat uit drie locaties die zich bevinden in en om Uithuizen: twee locaties voor wonen, logeren en dagbesteding en één locatie voor (ambulante) begeleid wonen.

Calidad voldeed op het moment van het onderzoek aan 27 van de 32 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Bij het thema Uitvoering hulpverlening voldeed Calidad aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

Direct na het onderzoek heeft de inspectie Calidad aangegeven dat zij de woonomgeving op één van haar locaties niet passend vindt voor cliënten die daar 24-uurshulp ontvangen. Deze cliënten moeten hun kamer een deel van de dag of de week delen met cliënten die komen logeren. Inmiddels heeft Calidad de inspectie schriftelijk laten weten dat er op korte termijn een passend alternatief is gevonden voor de cliënten die 24-uurshulp ontvangen op deze locatie.

De inspectie acht Calidad in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Calidad concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	4
2	Bevindingen .....	6
2.1	Uitvoering hulpverlening .....	6
2.2	Veiligheid .....	6
2.3	Leefklimaat .....	7
2.4	Cliëntenpositie .....	8
2.5	Organisatie.....	9
3	Vervolg .....	10
	Bijlage 1 - Toetsingskader Jeugdhulp met verblijf .....	11
	Bijlage 2 - Verantwoording .....	15

# 1 Inleiding

In juni 2018 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting (hierna: de inspectie) onderzoek bij Zorgboerderij Calidad. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Zorgboerderij Calidad verantwoorde jeugdhulp biedt.

## Beschrijving Zorgboerderij Calidad

Zorgboerderij Calidad (hierna: Calidad) is een kleinschalig zorginitiatief dat staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 52954161. Lang geleden begonnen als pleeg- en projectgezin biedt Calidad sinds 2006 in haar huidige vorm hulp en begeleiding aan zowel jeugdigen als (jong)volwassenen. Calidad bestaat uit drie locaties die zich bevinden in en om Uithuizen: twee locaties voor wonen, logeren en dagbesteding en één locatie voor (ambulant) begeleid wonen. Zorg en ondersteuning worden geboden in de vorm van (begeleid) wonen, dagbesteding, logeren en (ambulante) begeleiding. Daarnaast is er één crisisbed en kunnen jeugdigen voor wie dit nodig is sinds kort, in overleg met de leerplichtambtenaar, gebruik maken van individuele huiswerkbegeleiding op locatie van Calidad. Tot slot bezit Calidad een winkeltje in Uithuizen waar artikelen verkocht worden die door de cliënten tijdens de dagbesteding zijn gemaakt.

Het doel van Calidad is om de ontwikkeling van cliënten op hun eigen niveau te stimuleren (via ervarend leren), hen waar nodig een veilige woonplek te bieden (wonen) en de thuissituatie te ontlasten (respijtzorg). Op het gebied van dagbesteding biedt Calidad in een kleinschalige en landelijke omgeving verschillende activiteiten aan zoals dierversorgung, werken in de moestuin/kas en houtbewerking. Cliënten kunnen ook gebruik maken van de op locatie aanwezige paardentherapeut. Calidad beschikt over een aantal eigen paarden en een manege. Calidad heeft contracten voor zorg op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (hierna: Wmo) en de Jeugdwet met diverse gemeenten en biedt ook hulp op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz). De meeste Wmo-clieënten worden door het Centrum Jeugd en Gezin naar Calidad verwezen, Jeugdwetclieënten vooral via 's Heeren Loo of de (gezins)voogden van de William Schrikker Groep of Jeugdbescherming Noord. Bijna alle Jeugdwetclieënten die bij Calidad 24-uurszorg krijgen hebben een jeugdbeschermings- of jeugdreclasseringsmaatregel. Bezinn is hoofdaannemer als het gaat om de Wmo-clieënten, voor de Jeugdwetclieënten is 's Heeren Loo hoofdaannemer. Inhoudelijke begeleiding van de Jeugdwet- en Wlz-clieënten vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de orthopedagoog van 's Heeren Loo, die wekelijks op locatie is. Bezinn biedt met name financieel-administratieve ondersteuning, praktische cursussen op het gebied van bedrijfshulpverlening, de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en medicatie en kennisuitwisselingsbijeenkomsten met andere zorgboeren in de regio.

Calidad wordt aangestuurd door een echtpaar, tevens eigenaar. De eigenaresse heeft een zorgachtergrond en een afgeronde hbo-opleiding kinder- en jeugdpsychologie. Haar man werkt in deeltijd buiten de zorgboerderij en houdt zich vooral met de organisatorische- en bouwkundige kanten van Calidad bezig. Daarnaast heeft Calidad zo'n twintig (parttime) medewerkers in dienst waarvan er tien SKJ-geregistreerd zijn en drie vooraangemeld. Vrijwel allen hebben een relevante zorgopleiding. Een vrijwilligster beheert de winkel en er zijn gemiddeld twee (mbo- of hbo-) stagiaires werkzaam op de zorgboerderij.

De medewerkers van Calidad begeleiden op het moment van onderzoek 45 jeugdigen vanuit de Jeugdwet, 15 Wlz-cliënten en 10 Wmo-cliënten. Calidad Kids is een van de twee woongroepen van Calidad in Uithuizen en is voor jeugdigen tot maximaal 12 jaar. Daar ontvangen maximaal zes jeugdigen 24-uurszorg, in de weekenden aangevuld met maximaal twaalf jeugdigen van wie er enkelen blijven logeren. Calidad is voornemens deze locatie uit te breiden. De andere woongroep van Calidad in Uithuizen biedt begeleid wonen aan maximaal acht jeugdigen en volwassenen van 15 tot 25 jaar. Hier bevindt zich ook het crisisbed. De samenstelling van deze groepen is van tevoren zorgvuldig afgestemd met de inhoudelijk verantwoordelijken van de betrokken instellingen. Op beide locaties vindt dagbesteding plaats. Verder levert Calidad ambulante begeleiding aan een aantal Wmo-/Wlz-cliënten in een complex van vijf appartementen in Uithuizen en in enkele andere individuele situaties in het dorp. Een psycholoog biedt hierbij inhoudelijke ondersteuning.

In 2011 heeft één van de twee locaties van Calidad het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' van de Federatie Landbouw en Zorg gekregen.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende	NB	Niet beoordeeld
O	Onvoldoende		

### 2.1 Uitvoering hulpverlening

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	V
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	V
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
1.3.3	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V
1.3.4	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	V
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V

### 2.2 Veiligheid

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
	<i>Aandachtspunt:</i>	



	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
	Op één van de woonlocaties slaapt een jeugdige op een aparte, afgezonderde kamer in het huis, ver van de slaapwacht.	
<b>2.1.2</b>	<b>Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.</b>	<b>O</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De aanbieder geeft aan goed op de hoogte te zijn van risico's en wat nodig is om die te beperken. Voor alle jeugdigen die op de zorgboerderij 24-uurs zorg ontvangen wordt door de hoofdaannemer een uitgebreide risicotaxatie afgenomen. Dit gebeurt systematisch en is zichtbaar in de dossiers. Echter, waar het de begeleiding van de logeerkinderen betreft, beschikt de aanbieder niet over een eenduidige inschatting en beoordeling van de veiligheidsrisico's van de jeugdigen.</p> <p>Inmiddels heeft de aanbieder laten weten dat er op korte termijn een persoonlijke veiligheidsinschatting wordt toegevoegd aan de dossiers van de jeugdigen.</p>	
<b>2.1.3</b>	<b>Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.</b>	<b>V</b>
<b>2.2.1</b>	<b>Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.</b>	<b>V</b>
<b>2.2.2</b>	<b>Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.</b>	<b>O</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit het gesprek met de aanbieder en uit de dossiers blijkt dat de aanbieder geen individuele afspraken maakt over het beperken van veiligheidsrisico's, bijvoorbeeld in een veiligheidsplan. Hierdoor kan ook niet worden bewaakt of afspraken zijn nagekomen.</p>	
<b>2.2.3</b>	<b>Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.</b>	<b>V</b>
<b>2.3.1</b>	<b>De aanbieder organiseert het omgaan met medicatie zorgvuldig.</b>	<b>V</b>
<b>2.3.2</b>	<b>Professionals gebruiken een actueel medicatieoverzicht.</b>	<b>V</b>
<b>2.3.3</b>	<b>Professionals bewaren medicijnen verantwoord.</b>	<b>V</b>

## 2.3 Leefklimaat

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
<b>3.1.1</b>	<b>De leefomgeving is schoon, passend en veilig.</b>	<b>O</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Ondanks dat de leefomgeving zowel in de huizen als buiten zichtbaar schoon, opgeruimd en veilig is, is de woonomgeving voor een deel van de cliënten niet passend genoeg. Deze cliënten die 24-uurs hulp ontvangen, moeten hun kamer een deel van de dag of de week delen met cliënten die komen logeren. Daarnaast is één van de kamers dermate klein en afgelegen dat er nauwelijks sprake is van een volwaardige slaapkamer. Ook zijn de</p>	

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
	gemeenschappelijke woonruimtes steriel en weinig sfeervol ingericht. Dit heeft tot gevolg dat er voor deze cliënten onvoldoende een gezinsgerichte woonomgeving wordt gecreëerd, zoals wel beoogd wordt in de Jeugdwet. De inspectie verwacht dat de aanbieder ervoor zorgt dat de leefomgeving passend is bij de leeftijd en problematiek van de cliënt en dat jeugdigen die 24-uurs hulp ontvangen een eigen (slaap)kamer hebben die ze persoonlijk kunnen inrichten. Inmiddels heeft Calidad laten weten dat er op korte termijn een passend alternatief is gevonden voor de cliënten die 24-uurshulp ontvangen op deze locatie.	
<b>3.2.1</b>	<b>Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.</b>	<b>v</b>
<b>3.2.2</b>	<b>De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.</b>	<b>v</b>
	<i>Aandachtspunt:</i> De huisregels kunnen worden ingeperkt in aantal, en positiever en meer op de ontwikkeling van de jeugdigen worden geformuleerd.	
<b>3.2.3</b>	<b>Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.</b>	<b>v</b>
<b>3.3.2</b>	<b>Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.</b>	<b>v</b>
<b>3.3.5</b>	<b>Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.</b>	<b>v</b>

## 2.4 Cliëntenpositie

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
<b>4.1.1</b>	<b>De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.</b>	<b>v</b>
<b>4.1.2</b>	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.</b>	<b>o</b>
	<i>Toelichting:</i> De aanbieder beschikt over een vertrouwenspersoon waarvan jeugdigen en ouders gebruik kunnen maken, maar deze is niet onafhankelijk. De inspectie verwacht dat aanbieders zorgen voor een onafhankelijke vertrouwenspersoon die niet in dienst is bij de aanbieder maar bijvoorbeeld werkzaam is voor een organisatie zoals het AKJ of Zorgbelang. Deze vertrouwenspersoon dient vrij toegankelijk (dus zonder tussenkomst van de aanbieder) te zijn voor jeugdigen en hun ouders en waarover zij zijn geïnformeerd.	
<b>4.1.3</b>	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.</b>	<b>v</b>

## 2.5 Organisatie

	Verwachting	Oordeel
5.1.4	<b>De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.</b>	<b>O</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De aanbieder heeft afspraken vastgelegd met betrekking tot de registratie van incidenten. Deze afspraken zijn echter onvolledig en verspreid over verschillende formulieren en procedures. De inspectie verwacht dat de aanbieder alle afspraken over incidentenregistratie en – analyse bundelt in een helder document, waardoor voor alle medewerkers duidelijk is in welke specifieke situaties gemeld moet worden, wat er vervolgens met de melding gebeurt en hoe (multidisciplinair) wordt geëvalueerd. Tevens ontbreekt een casusoverstijgende analyse van alle meldingen waardoor trends niet inzichtelijk zijn en het niet duidelijk is in hoeverre verbeteringen noodzakelijk zijn.</p> <p>Inmiddels heeft de aanbieder laten weten dat een VIM-procedure wordt opgesteld voor het veilig melden van incidenten. Op korte termijn zal zullen de medewerkers volgens deze procedure gaan werken.</p>	
5.2.1	<b>De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.</b>	<b>V</b>
5.2.2	<b>De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.</b>	<b>V</b>
5.2.3	<b>De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De aanbieder biedt medewerkers geen gelegenheid tot intervisie.</p>	
5.3.1	<b>De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.</b>	<b>V</b>
5.3.2	<b>De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.</b>	<b>V</b>

### 3 Vervolg

Zorgboerderij Calidad voldeed op het moment van het onderzoek aan 27 van de 32 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Bij het thema Uitvoering hulpverlening voldeed Calidad aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

Direct na het onderzoek heeft de inspectie Calidad aangegeven dat zij de woonomgeving op één van haar locaties niet passend vindt voor cliënten die daar 24-uurshulp ontvangen. Deze cliënten moeten hun kamer een deel van de dag of de week delen met cliënten die komen logeren. Inmiddels heeft Calidad de inspectie schriftelijk laten weten dat er op korte termijn een passend alternatief is gevonden voor de cliënten van deze locatie.

De inspectie acht Calidad in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Calidad concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

## Bijlage 1 - Toetsingskader Jeugdhulp met verblijf

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting en is hieronder in zijn geheel opgenomen. Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

Voor het toezicht bij kleinschalige aanbieders van jeugdhulp met verblijf heeft de inspectie 32 verwachtingen geselecteerd. Deze zijn hieronder vetgedrukt en vormen samen het toetsingskader *Jeugdhulp met verblijf*.

Het toezicht bij een kleinschalige aanbieder van jeugdhulp met verblijf resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Jeugdhulp met verblijf*.

### 1. UITVOERING HULPVERLENING

*Jeugdigen krijgen de hulp die zij nodig hebben om zich onbedreigd te kunnen ontwikkelen.*

1.1. Professionals bieden passende hulp.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingsstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.**
- 2. Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.**
3. Professionals zorgen voor continuïteit van de hulp.

1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.**
- 2. Professionals werken doelgericht en planmatig.**
3. Professionals zettende hulp tijdig in.
4. Professionals nemen kernbeslissingen in multidisciplinair verband.

1.3. Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.**
2. Professionals bieden de jeugdigen en hun ouders duidelijkheid over de inhoud en uitvoering van de hulp.
- 3. Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.**
- 4. Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.**

1.4. Professionals stemmen af met de bij de jeugdigen en hun ouders betrokken instanties.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals stemmen het plan af met de plannen van de overige betrokken instanties.**
2. Professionals evalueren regelmatig het resultaat van de geboden hulp met de overige betrokken instanties.
3. Professionals zorgen voor een tijdige en volledige overdracht van zorg en informatie naar de overige betrokken instanties.

1.5. Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen verantwoord toe.

*Verwachtingen:*

1. Professionals nemen in de plannen van de jeugdigen op welke vrijheidsbeperkende maatregelen op hen toegepast kunnen worden.
2. Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen alleen toe na de instemming van een gedragswetenschapper.
3. Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen toe conform de geldende instructies en procedures.
4. Professionals zijn in het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen getraind.

1.6. Professionals kennen verlof verantwoord toe.

*Verwachtingen:*

1. Professionals nemen verlof op in het plan van de jeugdigen.
2. Professionals schatten de risico's van het verlof in aan de hand van een gestandaardiseerd risicotaxatie-instrument.
3. Professionals verlenen alleen verlof na instemming van een gedragswetenschapper.

## **2. VEILIGHEID**

*Jeugdigen worden beschermd tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.*

2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.**
- 2. Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.**
- 3. Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.**

2.2. Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.**
- 2. Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.**
- 3. Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.**

2.3. De aanbieder zorgt ervoor dat jeugdigen op een veilige wijze medicatie ontvangen.

*Verwachtingen:*

- 1. De aanbieder organiseert het omgaan met medicatie zorgvuldig.**
- 2. Professionals gebruiken een actueel medicatieoverzicht.**
- 3. Professionals bewaren medicijnen verantwoord.**

## **3. LEEFKLIMAAT**

*Jeugdigen verblijven in een aandachtvolle omgeving.*

3.1. De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit.

*Verwachtingen:*

- 1. De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.**
2. Jeugdigen hebben invloed op de inrichting van de fysieke leefomgeving.

3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen.

*Verwachtingen:*

- 1. Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.**
- 2. De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.**
- 3. Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.**

3.3. Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen.

*Verwachtingen:*

1. Jeugdigen vertrouwen de professionals.
- 2. Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.**

3. Professionals belonen positief gedrag van kinderen.
4. Professionals tonen voorbeeldgedrag.
5. **Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.**

#### 4. CLIËNTENPOSITIE

De aanbieder biedt jeugdigen en hun ouders voldoende mogelijkheden om voor hun individuele en gemeenschappelijke belangen op te komen.

- 4.1. De aanbieder geeft jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen.  
Verwachtingen:
  1. **De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.**
  2. **Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.**
  3. **Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.**
- 4.2. De aanbieder draagt zorg voor de behartiging van gemeenschappelijke belangen van de jeugdigen en hun ouders.  
Verwachtingen:
  1. De aanbieder de medezeggenschap van de jeugdigen en hun ouders geregeld.
  2. De aanbieder gebruikt de medezeggenschap van de jeugdigen en hun ouders om de kwaliteit te verbeteren.
  3. De aanbieder informeert de jeugdigen en hun ouders actief over de wijze waarop zij medezeggenschap binnen de aanbieder heeft georganiseerd.
- 4.3. De aanbieder gaat zorgvuldig om met de gegevens van de jeugdigen en hun ouders.  
Verwachtingen:
  1. De aanbieder waarborgt de bescherming van persoonsgegevens van de jeugdigen en hun ouders.
  2. De aanbieder draagt zorg voor waarheidsgetrouwe verslaglegging.
  3. De aanbieder heeft een regeling met betrekking tot inzage-, afschrift-, of wijzigingsverzoek van de jeugdigen en hun ouders.

#### 5. ORGANISATIE

De aanbieder voorziet in de voorwaarden om verantwoorde hulp te leveren.

- 5.1. De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit.  
Verwachtingen:
  1. De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
  2. De aanbieder verzamelt systematisch informatie en rapporteert over de kwaliteit van de hulp.
  3. De aanbieder brengt op basis van de analyse van de verzamelde informatie veranderingen aan om de kwaliteit van de hulp te verbeteren.
  4. **De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.**
  5. De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
- 5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in.  
Verwachtingen:
  1. **De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.**
  2. **De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.**
  3. **De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.**
- 5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen.  
Verwachtingen:
  1. **De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel**

**contact hebben met jeugdigen of hun ouders.**

**2. De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.**

3. *De aanbieder past geen vrijheidsbeperkende maatregelen toe op jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp (of BOPZ), tenzij er sprake is van een noodsituatie.*
4. *De aanbieder past geen vrijheidsontneming toe op jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp (of BOPZ).*
5. *De aanbieder voor gesloten jeugdhulp zorgt ervoor dat jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp (of BOPZ) geen getuige zijn van de toepassing van zware vrijheidsbeperkende maatregelen bij jeugdigen met een rechterlijke machtiging, tenzij er sprake is van een noodsituatie.*

5.4. De aanbieder zorgt voor jeugdhulp in samenhang met andere hulp.

*Verwachtingen:*

1. *De aanbieder heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.*
2. *De aanbieder stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.*

5.5. De aanbieder werkt volgens de Zorgbrede Governancecode.

*Verwachtingen:*

1. *De aanbieder beschikt over een Raad van Toezicht die intern toezicht houdt.*
2. *De aanbieder beschikt over een Raad van Toezicht die het externe toezicht door een accountant regelt.*
3. *De aanbieder beschikt over een Raad van Toezicht die aan belanghebbenden verantwoording aflegt.*



## Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Zorgboerderij Calidad uit in juni 2018. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de eigenaresse en een leidinggevende/begeleider.
- Rondleiding op twee locaties, waarvan één door een cliënt.
- Dossieronderzoek.
- Analyse beleidsdocumenten.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)